

# プライバシーポリシー(個人情報保護方針)

Gyoseki 株式会社(以下「当社」といいます。)は、事業活動を推進するにあたり、個人情報の適切な保護の重要性と社会的責任を十分に認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます。)その他の関係法令を遵守いたします。また、当社及びその役職員は、業務にあたり以下の個人情報保護方針を遵守いたします。なお、本プライバシーポリシーにおいて、「個人情報」、「個人データ」及び「保有個人データ」は、個人情報保護法の定義に従います。

## 1. 個人情報の取扱い

- 当社は、個人情報の取得について、利用目的をできる限り特定し、適法かつ公正な手段によって取得を行います。また、個人情報の利用は、特定した利用目的の達成に必要な範囲内で行います。

## 2. 個人情報の適正な管理

- 当社は、個人情報の安全管理措置を講じ、個人情報への不正アクセス又は個人情報の漏えい、滅失若しくは毀損の防止及び是正に努めます。詳細は「当社における個人情報の取扱いについて」「6. 安全管理措置」に記載のとおりとなります。

## 3. 個人情報に関する相談・苦情のお問い合わせ

- 当社は、個人情報に関するお問い合わせや苦情に対し、適切に対応いたします。 [contact@gyoseki.com](mailto:contact@gyoseki.com) へお問い合わせください。

## 4. 個人情報に関する法令等の遵守

- 当社は、個人情報を取り扱うに際し、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

## 5. 継続的な改善

- 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善いたします。

## 当社における個人情報の取扱いについて

### 1. 個人情報の取得

当社は、以下の場合に個人情報を取得します。

1. 当社のサービス利用に伴い、お客様ご自身にご入力いただく場合

2. 当社のサービス(Gyoseki という名称の情報サービス(理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含む。)を含む。以下同じ。)の利用に伴い、当社がお客様に関する情報を収集する場合
3. お客様から直接又は書面等の媒体を通じてご提供いただく場合
4. 上記の他、お客様の同意を得た第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合

## 2. 個人情報の利用目的

1. お客様の管理者様・担当者様に関する個人情報(氏名・ご所属・ご連絡先等)
  - (1) お客様のサービスの利用状況等に関する情報を分析して、当社が円滑なサービスの提供を行えるよう、契約手続、お客様管理及びこれらに付随する業務を遂行するため
  - (2) お客様のサービスの利用状況等に関する情報を分析して、当社が円滑なサービスの提供を行えるよう、お客様サポートを行うため
  - (3) 当社のサービス等に関するご案内又は当社が皆様に有用と考えるお知らせの提供のため
  - (4) お客様の状況や当社のサービス内でのログ情報を用いたレコメンド等、お客様の利便性向上を目的とする機能の提供のため
    - 閲覧履歴や利用履歴等の情報を分析し、利用頻度や利用指向に応じたお客様の利便性向上を目的とする機能提供、レコメンドのため
  - (5) 当社のサービスのセキュリティ確保上必要な場合又は事件・事故が発生した場合の調査、ご報告又はご連絡のため
  - (6) メンテナンス情報、規約の変更その他の重要なご連絡等、当社のサービスを運用する上で必要なお知らせの提供のため
  - (7) 当社によるサービス開発及びマーケティング等への利用のため
    - 閲覧履歴や利用履歴等の情報を分析し、利用頻度や利用指向に応じた新サービス・機能開発のため
  - (8) 取材、アンケート、キャンペーン及びモニター等の依頼のため
  - (9) 当社又は当社のサービスに関するご意見・お問い合わせへの回答のため
2. 資料請求、トライアル、その他当社のサービス等に関するお問い合わせを頂いた方に関する個人情報(氏名・ご所属・ご連絡先等)
  - (1) お問い合わせへの対応のため
  - (2) 当社のサービス等に関するご案内又は当社が皆様に有用と考えるお知らせの提供のため
  - (3) アンケートの送付のため
  - (4) ログ情報を用いたレコメンド等、お客様の利便性向上を目的とする機能の提供のため

- 閲覧履歴や利用履歴等の情報を分析し、利用頻度や利用指向に応じたお客様の利便性向上を目的とする機能提供、レコメンドのため
- (5) 当社のサービス又は媒体運営の改善に必要なデータの解析又は分析のため
- 閲覧履歴や利用履歴等の情報を分析し、利用頻度や利用指向に応じたお客様のニーズ把握を目的とするデータ分析のため
- (6) 当社の対応の品質向上及びお問い合わせ内容等の正確な把握のため
3. イベント、セミナー（イベント及びセミナー動画の視聴を含みます。以下同じ。）又は当社主催コミュニティ等の参加者様に関する個人情報（氏名、ご所属、ご連絡先等）
- (1) イベント、セミナー又は当社主催コミュニティ等の運営管理のため（共同開催企業、協賛企業への参加者情報提供を含みます。）
- (2) 当社及び提携会社のサービス、商品、イベント、セミナー、コミュニティ情報等のご案内のため
- (3) アンケートの送付若しくは管理、謝礼金のお支払い又は物品の送付のため
- (4) イベント、セミナー又は当社主催コミュニティ及び当社のサービスの改善並びに新規サービス開発に必要なデータの解析又は分析のため
- 閲覧履歴や利用履歴等の情報を分析し、利用頻度や利用指向に応じたお客様のニーズ把握及びそれに基づく新サービス改善・機能開発を目的とするデータ分析のため
4. 当社のお取引先様に関する個人情報（氏名、ご所属、ご連絡先等）
- (1) 取引先等の選定、契約手続、取引先等の管理及びこれらに付随する業務の遂行のため
- (2) 当社のサービス等に関するご案内又は当社が皆様に有用と考えるお知らせの提供のため
5. 当社に来訪される方に関する個人情報（氏名、ご所属、ご連絡先等）
- (1) 当社担当者との連絡及び入退室の管理のため
6. 当社の採用活動にご応募・ご参加いただく方（以下「応募者」といいます。）に関する個人情報（氏名、ご連絡先、ご経歴等）
- (1) 書類選考及び面接に際し、応募者が当社の求める人物像・スキル・経験値等と合致されているかを判断するため
- (2) 過去に当社にご応募された実績を確認するため
- (3) 応募者に対し、面接の日程調整等のご連絡を差し上げるため
- (4) 当社の今後の採用方針を策定する際に必要な統計データを作成するため
- (5) 応募者に対し、当社における雇用機会やイベント等に関する情報を提供するため

### 3. 個人情報の提供

#### 1. 第三者提供

(1) 当社は、次に掲げる場合を除き、本人の同意を得ることなく個人データを第三者へ提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあると判断した場合
- 学術研究機関等に個人データを提供する場合であって、当該学術研究機関等が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要がある場合(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。)

(2) 上記(1)の定めにかかわらず、当社は、上記(1)各号のいずれかに該当する場合を除くほか、外国(個人情報保護法第 28 条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される国を除きます。)にある第三者(個人情報保護法第 28 条に基づき個人情報保護委員会規則で指定される基準に適合する体制を整備している者を除きます。)に個人情報を提供する場合には、あらかじめ外国にある第三者への提供を認める旨の本人の同意を得るものとします。

(3) 上記(2)に基づき外国にある第三者への提供につき本人の同意を得る場合、以下の事項について本人に情報を提供するものとします。但し、第 1 号の事項が特定できない場合、第 1 号及び第 2 号の事項に代えて、第 1 号の事項が特定できない旨及びその理由、並びに当該事項に代わる本人に参考となるべき情報があれば当該情報を提供するものとします。

- 当該外国の名称
- 当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報
- 当該第三者が講じる個人情報の保護のための措置に関する情報(当該情報を提供できない場合は、その旨及びその理由)

#### 2. 委託先の監督

当社が個人データの取扱いの全部又は一部を委託(お客様からみた場合の再委託以降を含みます。以下同じ。)する場合は、委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者

に対する必要かつ適切な監督を行います。

#### **4. 保有個人データの開示等**

1. 個人情報保護法の規定にもとづき、ご本人から保有個人データの利用目的の通知、保有個人データの開示、内容の訂正、追加若しくは削除、若しくは、利用の停止、消去若しくは第三者への提供の停止、又は第三者への提供若しくは第三者からの提供にかかる記録の開示（以下「開示等」と総称します。）を請求することができます。個人情報保護法に基づき開示等が求められた場合、当社は、ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく開示等を行い、その旨をご本人に通知します（対象となる保有個人データが存在しない場合又は正当な理由に基づき開示等を行わない決定を行った場合は、その旨を通知します。）。但し、当社サービスのお客様よりお預かりしている個人データにつきましては、お客様より必要な権限を付与されない限り、法令により必要となる場合を除き、当社の判断にてご本人に対し開示等を行うことはありません。
2. 前項の定めにかかわらず、保有個人データの項目によっては、その収集又は利用が当社のサービスの前提となるため、法令に定める場合を除き、当社所定の方法により当社のサービスを退会した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。
3. 保有個人データの開示及び利用目的の通知につきましては、当社所定の手数料（1 件あたり 1,000 円）が必要となりますので、予めご了承ください。
4. 保有個人データの開示等のご請求は当社所定の書式によるものとし、それ以外の書式によるご請求はお受けすることができませんので、予めご了承ください。当社所定の書式については、[contact@gyoseki.com](mailto:contact@gyoseki.com) へお問い合わせください。
5. 開示等のご請求に際して取得した個人情報、ご請求の対応に必要な範囲内のみで適切に取り扱います。

#### **5. 安全管理措置**

当社は、個人データへの不正アクセス又は個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人データの安全管理のために、技術的及び組織的に厳重なセキュリティ対策を講じます。当社は個人データの保護を継続的・向上的に行っていくため、当社が定めた社内規程等を法令及び社会規範の変化に合わせて見直し、改善をしていきます。

また、個人データは、利用目的の達成に必要な期間保持します。

当社の保有個人データに関する具体的な安全管理措置の内容は、以下のとおりです。

基本方針の策定	個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等
---------	----------------------------------

	の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針として、本プライバシーポリシーを策定
個人データの取扱いに係る規律の整備	取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定
組織的安全管理措置	<p>1) 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備</p> <p>2) 個人データの取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施</p>
人的安全管理措置	<p>1) 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施</p> <p>2) 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載</p>
物理的安全管理措置	<p>1) 個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施</p> <p>2) 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施</p>
技術的安全管理措置	<p>1) アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定</p> <p>2) 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入</p>

## 6. Cookie(クッキー)その他の技術の利用

当社のサービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社のサービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社のサービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

## 7. 個人関連情報の第三者提供

1. 当社は、第三者が個人関連情報(個人情報保護法第 2 条第 7 項に定めるものを意味し、同法第 16 条第 7 項に定める個人関連情報データベース等を構成するものに限りません。以下同じ。)を個人データとして取得することが想定される場合は、上記 3-1(1)に掲げる場合を除くほか、次に掲げる事項について、あらかじめ個人情報保護委員会規則で定めるところにより確認することをしないで、当該個人関連情報を当該第三者に提供しません。
  - (ア) 当該第三者が当社から個人関連情報の提供を受けて本人が識別される個人データとして取得することを認める旨の本人の同意が得られていること。
  - (イ) 外国にある第三者への提供にあつては、前号の本人の同意を得ようとする場合において、個人情報保護委員会規則で定めるところにより、あらかじめ、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置その他本人に参考となるべき情報が本人に提供されていること。
2. 当社は、個人関連情報を第三者に提供したときは、個人情報保護法第 31 条に従い、記録の作成及び保存を行います。
3. 当社は、第三者から個人関連情報の提供を受けるに際しては、個人情報保護法第 31 条に従い、必要な確認を行い、当該確認にかかる記録の作成及び保存を行うものとします。